

СОГЛАШЕНИЕ об электронном взаимодействии

Соглашение об электронном взаимодействии (далее-Соглашение) представляет собой оферту (предложение) Общества с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «АВТОЗАЙМ ЭКСПЕРТ» (далее-Кредитор), адресованную Заёмщику в соответствии со статьёй 428 ГК РФ, стать участником электронного взаимодействия и Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» для обмена информацией в электронной форме, в том числе, в целях заключения, исполнения и прекращения обязательств между Кредитором и Заёмщиком, и подписания электронных документов простой электронной подписью.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Термины, используемые в Соглашении, применяются в следующих значениях:

1.1. **Заёмщик** – физическое лицо, пользователь Системы, участник электронного взаимодействия, обратившийся к Кредитору с намерением получить или получившее финансовую услугу Кредитора.

1.2. **Кредитор** - Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «АВТОЗАЙМ ЭКСПЕРТ», участник электронного взаимодействия, являющийся оператором Системы и поставщиком финансовой услуги Заёмщику.

1.3. **Система** – совокупность программ, баз данных для ЭВМ (в том числе Сайт, Личный кабинет Заёмщика), представляющих собой автоматизированную систему Кредитора по учёту действий (активности) Заёмщика в ней, фактов подписания Заёмщиков электронных документов ПЭП, обмену и хранению электронных документов участников электронного взаимодействия.

1.4. **Авторизация** – процесс анализа Кредитором введённых Заёмщиком идентификационных данных, по результатам которого в отношении последнего Кредитором определяется объем прав на использование Системы и подписание электронных документов ПЭП. Виды идентификационных данных определяются Кредитором.

1.5. **СМС-код** – предоставляемый Заёмщику посредством СМС-сообщения уникальный конфиденциальный код, который представляет собой ключ ПЭП, используемый им для подписания электронных документов. Система обеспечивает конфиденциальность информации об СМС-коде.

1.6. **Журнал событий** – электронный документ, представляющий собой содержание лог-файла по учёту действий (активности) Заёмщика в Системе, фактов подписания Заёмщиком электронных документов ПЭП.

1.7. **Федеральный закон** – Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», регулирующий отношения в области использования электронных подписей при совершении гражданско-правовых сделок, оказании государственных и муниципальных услуг, исполнении государственных и муниципальных функций, при совершении иных юридически значимых действий, в том числе и в случаях, установленных другими федеральными законами.

1.8. **ПЭП** – простая электронная подпись, которая является одним из видов электронных подписей в соответствии с Федеральным законом.

1.9. **Участники электронного взаимодействия** – Кредитор и Заёмщик при совместном упоминании.

1.10. **Хэш** – хэш-сумма электронного документа, являющаяся уникальным идентификатором электронного документа, который высчитывается путём определённых математических преобразований информации, содержащейся в нём, и используется для проверки подлинности, целостности и неизменности электронного документа. Изменение

содержания электронного документа автоматически влечёт за собой изменение хэш-суммы. Иные термины, используемые в Соглашении, применяются в значениях, определяемых Федеральными законами и Правилами предоставления микрозаймов (физическим лицам).

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Соглашение считается заключённым и приобретает силу с подписанием Соглашения простой электронной подписью в порядке, установленном Соглашением, а также с момента совершения Заёмщиком конклюдентных действий, свидетельствующих о его активности в Системе, означающих безоговорочное принятие им всех условий оферты без каких-либо изъятий или ограничений, на условиях присоединения.

2.2. Участники электронного взаимодействия подтверждают, что на основании Соглашения информация и документы в электронной форме, подписанные ПЭП, признаются электронными документами, равнозначными по юридической силе документам, составленным на бумажном носителе, подписанным собственноручными подписями и скрепленными отпечатками печатей (при наличии). Участники электронного взаимодействия согласны с тем, что ПЭП является аналогом собственноручной подписи лица в Системе и имеет равную юридическую силу.

2.3. Заёмщик согласен с тем, что Кредитор имеет право в любой момент в одностороннем порядке внести изменения в текст оферты и/или Соглашения, а также установить и/или изменить вид информации и документы, обмен которыми производится в Системе.

2.4. Использование функционала Системы и передача с её помощью данных Заёмщиков возможны только при наличии у него доступа к сети Интернет, который (включая бесперебойность) он обязуется обеспечивать самостоятельно.

2.5. Заёмщик согласен с тем, что безопасность и конфиденциальность данных, обрабатываемых в Системе, обеспечивается непосредственно Заёмщиком. Заёмщик понимает и принимает риски, связанные с передачей персональных данных и иной конфиденциальной информации с использованием сети Интернет. Также Заёмщик обязуется обеспечивать конфиденциальность и сохранность получаемых им от Кредитора СМС-кодов и прочих СМС-сообщений, которыми Участники электронного взаимодействия обмениваются в рамках реализации Соглашения, а также своих учётных данных, персональных данных и кода доступа к sim-карте. Заёмщик обязуется незамедлительно уведомить Кредитора о факте получения доступа или риска получения доступа третьим лицом к учётным данным Заёмщика, СМС-кодам и прочим данным Заёмщика, необходимым для доступа в Систему.

2.6. Оферта утверждается в соответствии с порядком, принятым у Кредитора, и размещается в сети Интернет на сайте mkkndp.ru.

2.7. Соглашение действует неограниченный срок и может быть расторгнуто по письменному соглашению Участников электронного взаимодействия.

2.8. В соответствии с частью 2 статьи 425 Гражданского кодекса Российской Федерации, участники электронного взаимодействия подтверждают, что условия Соглашения применяются к их отношениям, возникшим до заключения Соглашения, а именно с момента совершения Заёмщиком конклюдентных действий, свидетельствующих о его активности в Системе.

3. УСЛОВИЯ ПРИЗНАНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ ДОКУМЕНТОВ, ПОДПИСАННЫХ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ, РАВНОЗНАЧНЫМИ ДОКУМЕНТАМИ НА БУМАЖНОМ НОСИТЕЛЕ, ПОДПИСАННЫМИ СОБСТВЕННОРУЧНОЙ ПОДПИСЬЮ

3.1. Электронные документы, подписанные Заёмщиком ПЭП, признаются Участниками электронного взаимодействия равнозначными документами на бумажном носителе, подписанного собственноручной подписью Заёмщика и скреплённому отпечатком его печати (при наличии), если в Системе содержатся следующие данные:

3.1.1. Факт формирования электронного документа;

3.1.2. Факт формирования ПЭП, как это определено в разделе 4 Соглашения, применительно

к сформированному электронному документу;

3.1.3. Существует файл с электронным документом, подписанным ПЭП, с возможностью при необходимости осуществить перевод данного электронного документа в формат, доступный для восприятия;

3.1.4. В электронном документе есть информация, указывающая на Заёмщика и идентифицирующая его, содержащаяся в виде ключа проверки электронной подписи, то есть уникальной последовательности символов, которая соотносится в Системе только с одной электронной подписью (и одним документом или пакетом документов, которые подписывались одновременно), прочих идентификационных данных Заёмщика.

3.2. Информация о факте формирования и подписания электронного документа, а также указание на Заёмщика содержатся в Журнале событий, формируемом Кредитором в соответствии с пунктом 5.2 Соглашения.

3.3. Подписанные клиентом ПЭП электронные документы (или пакеты документов) хранятся Кредитором в электронном виде на стороне Кредитора и направляются Клиенту на адрес его электронной почты, который был предоставлен Кредитору, а также могут быть направлены Клиенту на бумажном носителе в любое время по запросу Клиента.

3.4. Кредитор по своему усмотрению имеет право:

- направлять Заёмщику в электронном виде способом, определённым Кредитором, хэш подписанных с помощью ПЭП электронных документов с целью проверки их целостности и неизменности (также хэш может быть предоставлен Кредитором Заёмщику по его просьбе при наличии у Кредитора технической возможности);

- накладывать на электронный документ (пакет документов), направляемых Заёмщику, свою усиленную электронную подпись для подтверждения факта подписания электронного документа ПЭП и обеспечения факта его целостности и неизменности после подписания.

4. ПОРЯДОК ФОРМИРОВАНИЯ КЛЮЧЕЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ

4.1. СМС-код создаётся Кредитором для каждого случая подписания ПЭП электронного документа (пакета документов, которые подписываются одновременно), действует определённое Кредитором количество времени и передаётся Заёмщику для использования путём СМС-сообщения на номер телефона последнего).

4.2. СМС-сообщение предоставляется Заёмщику на мобильное устройство с идентификатором отправителя «АВТОЗАЙМ ЭКСПЕРТ», и содержит следующий текст «Код для подтверждения операции: 00001». При этом, под кодом понимается СМС-код.

4.3. Полученный Заёмщиком СМС-код предлагается ввести в соответствующее поле экранных форм Системы для подписания электронного документа ПЭП.

4.4. Дистанционное взаимодействие с Заёмщиком при использовании систем онлайн-консультирования на Сайте Кредитора посредством Чата осуществляется путём идентификации Заёмщика СМС-кодом.

5. ПРАВИЛА ОПРЕДЕЛЕНИЯ ЛИЦА, ПОДПИСЫВАЮЩЕГО ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ

5.1. Факт формирования ПЭП именно Заёмщиком подтверждается:

1) Прохождением Авторизации, которая необходима для создания Кредитором СМС-кода, и

2) Введением в Системе СМС-кода, созданного Кредитором и направленного Заёмщику. При несовпадении идентификационных данных и СМС-кода с содержащимися в Системе, превышении временных периодов действия СМС-кода, документ признаётся неподписанным.

5.2. Заёмщик, подписывающий электронный документ ПЭП, проходит в Системе Авторизацию путём проверки идентификационных данных оборудования Заёмщика и ввода СМС-кода. Информация о проведении идентификации Заёмщика помещается

Кредитором в Журнал событий. Кредитор обеспечивает хранение электронных документов и Журнала событий в Системе способом, позволяющим при необходимости осуществить их перевод в формат, доступный для восприятия.

5.3. Проверка ПЭП Кредитором осуществляется путём сравнения применимого к электронному документу СМС-кода и символов, переданных Заёмщиком в Систему. Количество знаков и (или) символов в составе СМС-кода определяется Кредитором.

5.4. Участники электронного взаимодействия обязаны не изменять содержание документов, подписанных ПЭП (за исключением случая, указанного п 2.3 оферты, а также в ситуации изменения процентной ставки по договору займа, заключённому в электронной форме с подписанием ПЭП, на условиях, указанных в договоре займа, и графика платежей в связи с изменением параметров займа, полученного Заёмщиком).

6. ВИД ИНФОРМАЦИИ, ОБМЕН КОТОРОЙ ПРОИЗВОДИТСЯ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СМС-КОДОВ

Кредитором установлен следующий объем информации и/или электронных документов, обмен которыми производится в электронной форме с использованием СМС-кодов (при наличии технической возможности):

- 1) Соглашение об электронном взаимодействии;
- 2) Согласие на обработку персональных данных;
- 3) Согласие на обработку персональных данных в целях взаимодействия с третьими лицами при просроченной задолженности;
- 4) Соглашение о частоте взаимодействия с должником
- 5) Заявление-анкета о предоставлении потребительского микрозайма
- 6) Индивидуальные условия Договора микрозайма с Графиком платежей;
- 7) Поручение о переводе денежных средств на счёт третьего лица;
- 8) Договор залога транспортного средства;
- 9) Сообщения информационного характера, заявления (в том числе, об изменении персональных и прочих данных, ранее предоставленных Кредитору Заёмщиком), жалобы.