

### ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ

1	Полное наименование микрофинансовой организации	Общество с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «АВТОЗАЙМ ЭКСПЕРТ»
2	Сокращенное наименование микрофинансовой организации	ООО МКК «АВТОЗАЙМ ЭКСПЕРТ»
3	Адрес микрофинансовой организации в пределах местонахождения	344104, гор. Ростов-на-Дону ул. Малиновского д. 54 литер Г комн. 106
4	Адреса обособленных подразделений микрофинансовой организации	Нет
5	Режим работы микрофинансовой организации и её подразделений	Понедельник с 9-00 до 19-00 Вторник с 9-00 до 19-00 Среда с 9-00 до 19-00 Четверг с 9-00 до 19-00 Пятница с 9-00 до 19-00 Суббота с 9-00 до 19-00 Воскресенье с 9-00 до 19-00
6	Контактный телефон	8-928-957-82-85
7	Регистрационный номер записи юридического лица в государственном реестре микрофинансовых организаций	1904003009221
8	Официальный сайт микрофинансовой организации	<a href="https://mkkndp.ru/">https://mkkndp.ru/</a>
9	Информация об используемом микрофинансовой организацией товарном знаке	Нет
10	Информация о факте привлечения микрофинансовой организацией к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданско-правового договора или доверенности	ООО МКК «АВТОЗАЙМ ЭКСПЕРТ» для оказания услуг не привлекает третьих лиц
11	Информация о членстве в саморегулируемой организации (включая информацию о дате приёма в члены саморегулируемой организации)	ООО МКК «АВТОЗАЙМ ЭКСПЕРТ» является членом СРО «Альянс». Дата приёма «03» декабря 2021 г.
12	Информация о членстве в саморегулируемой организации (включая информацию о дате исключения из членов саморегулируемой организации)	Отсутствует
13	Финансовые услуги и дополнительные услуги микрофинансовой организации	ООО МКК «АВТОЗАЙМ ЭКСПЕРТ» оказывает финансовые услуги по: - предоставлению микрозаймов физическим лицам под залог ПТС автомобиля; - предоставлению иных займов; Услуги по привлечению денежных средств не оказываются.
13.1	Финансовые услуги и дополнительные услуги микрофинансовой организации, оказываемые за дополнительную плату	ООО МКК «АВТОЗАЙМ ЭКСПЕРТ» оказывает дополнительные услуги по: - изготовлению копий документов.
14	Информация об установленном в МФО порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить	Порядок разъяснения условий договоров и иных документов в отношении услуги по предоставлению микрозаймов физическим лицам в ООО МКК «АВТОЗАЙМ ЭКСПЕРТ» содержится в правилах о порядке и условиях предоставления микрозаймов физическим лицам, размещенных в местах оказания услуг и

		на официальном сайте ООО МКК «АВТОЗАЙМ ЭКСПЕРТ» <a href="https://mkkndp.ru/">https://mkkndp.ru/</a>
15	Информация о лице, ответственном за предоставление разъяснений условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить	Лицом, ответственным за предоставление разъяснений условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, является кредитный менеджер, в соответствии с должностными обязанностями, установленными должностной инструкцией.
16	Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги, и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги	В случае если с получателем финансовой услуги заключен договор микрозайма, то: 1. При несвоевременном исполнении обязательств по договору микрозайма получатель финансовой услуги несет риск применения к нему неустойки (штрафа, пени);
17	Права получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности	Получатель финансовой услуги в соответствии с Федеральным законом от 03 июля 2016 г. №230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» (230-ФЗ) при осуществлении в отношении него процедур взыскания просроченной задолженности вправе: 1. Заключить письменное соглашение с ООО МКК «АВТОЗАЙМ ЭКСПЕРТ» об установлении способов взаимодействия в целях взыскания просроченной задолженности и отказаться от его исполнения. 2. Дать согласие на осуществление направленного на возврат просроченной задолженности взаимодействия с третьим лицом и отозвать его. 3. Дать согласие на передачу (сообщение) третьим лицам или раскрытие для них сведений о нем, просроченной задолженности и ее взыскании и его иные персональные данные и отозвать указанное согласие. 4. Заключить соглашение, предусматривающее частоту взаимодействия по инициативе ООО МКК «АВТОЗАЙМ ЭКСПЕРТ» или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, и отказаться от исполнения указанного соглашения. 5. Вправе направить ООО МКК «АВТОЗАЙМ ЭКСПЕРТ» и (или) лицу действующему от его имени и (или) в его интересах, заявление, касающееся взаимодействия способами, предусмотренными пунктами 1 и 2 части 1 статьи 4 230-ФЗ, с указанием на:

		<p>1) Осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя;</p> <p>2) Отказ от взаимодействия;</p> <p>3) Отменить указанное заявление.</p> <p>6. Направить в ООО МКК «АВТОЗАЙМ ЭКСПЕРТ» обращение по вопросам, касающимся просроченной задолженности и ее взыскания.</p>
18	Способы и адреса для направления обращений получателями финансовых услуг	<p>Получатели финансовых услуг могут направить в ООО МКК «АВТОЗАЙМ ЭКСПЕРТ» обращения следующими способами:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Почтовые заказные отправления с уведомлением о вручении на адрес: 344103 гор. Ростов-на-Дону ул. Малиновского д. 54 литер Г комн.106;</li> <li>• Простые почтовые отправления на адрес: 344103 гор. Ростов-на-Дону ул. Малиновского д. 54 литер Г комн.106;</li> <li>• Электронные отправления на адрес электронной почты: <a href="mailto:info@mkkndp.ru">info@mkkndp.ru</a></li> </ul> <p>Вся иная информация о возможности направления обращений получателями финансовых услуг оказана в Памятке для получателей финансовых услуг о порядке направления обращений в ООО МКК «АВТОЗАЙМ ЭКСПЕРТ», размещенной в местах оказания услуг и на официальном сайте ООО МКК «АВТОЗАЙМ ЭКСПЕРТ».</p>
18.1	Информация о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России	<p>Получатели финансовых услуг могут обратиться в саморегулируемую организацию, указанную в п. 11 настоящей информации, а также в Банк России</p>
18.2	Информация о праве потребителей финансовых услуг на направление обращения финансовому уполномоченному, об официальном сайте финансового уполномоченного в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», о месте нахождения, почтовом адресе и номере телефона службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного.	<p>Получатель финансовой услуги – физическое лицо, являющееся стороной Договора, либо лицо, в пользу которого заключен Договор, либо лицо, которому оказывается финансовая услуга в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, вправе направлять обращения уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (далее – финансовый уполномоченный).</p> <p>Официальный сайт финансового уполномоченного в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - <a href="https://finombudsman.ru">https://finombudsman.ru</a></p> <p>Место нахождения службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 119017, гор. Москва Старомонетный пер. дом 3.</p> <p>Почтовый адрес службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 119017, гор. Москва Старомонетный пер. дом 3.</p> <p>Номер телефона службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 8 (800) 200-00-10.</p>
19	Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного	<p>Получатель финансовой услуги вправе защитить свои права путем обращения в суд, государственные органы, осуществляющие надзор за некредитными финансовыми</p>

	<p><i>урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации</i></p>	<p><i>организациями, в том числе в Банк России, Федеральную службу по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор).</i></p> <p><i>Получатель финансовой услуги при взыскании с ООО МКК «АВТОЗАЙМ ЭКСПЕРТ» денежных сумм в размере, не превышающем 500 000 тысяч рублей, обязан в досудебном порядке направить заявление об урегулировании спора финансовому уполномоченному.</i></p> <p><i>До направления обращения финансовому уполномоченному получатель финансовых услуг должен направить в ООО МКК «АВТОЗАЙМ ЭКСПЕРТ» заявление, содержащее предъявляемые требования, в письменной или электронной форме.</i></p> <p><i>Споры между получателем финансовой услуги и ООО МКК «АВТОЗАЙМ ЭКСПЕРТ» могут быть урегулированы с применением процедуры медиации в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 №193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».</i></p> <p><i>Реализация права получателя финансовой услуги на досудебный порядок разрешения споров выражается в обязанности ООО МКК «АВТОЗАЙМ ЭКСПЕРТ» доводить до сведения получателя финансовой услуги информацию о нарушении сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору займа путем направления претензии.</i></p>
--	--	---